



เรียน ผู้โดยสารของบริษัทฯ ที่มีหนี้ค้างชำระก่อนวันที่ 14 กันยายน 2565 ทุกท่าน

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2565 ศาลล้มละลายกลาง ("ศาล") ได้มีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการของบริษัท ไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์ จำกัด ("บริษัทฯ") และแต่งตั้งให้บริษัทฯ เป็นผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการ ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ อยู่ระหว่างการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการเพื่อกำหนดแนวทางในการชำระหนี้ให้กับบรรดาเจ้าหนี้

ในกระบวนการฟื้นฟูกิจการตามปกติ เจ้าหนี้ที่มีหนี้ซึ่งเกิดขึ้นก่อนวันที่ศาลมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ จะต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้ในการฟื้นฟูกิจการต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ แต่สำหรับท่านซึ่งเป็นเจ้าหนี้ค่าบัตรโดยสารเครื่องบินค้างชำระก่อนวันที่ 14 กันยายน 2565 บริษัทฯ ในฐานะผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการ จะกำหนดให้ท่านเป็นเจ้าหนี้ตามแผนฟื้นฟูกิจการ โดยที่เจ้าหนี้ไม่จำเป็นต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้เข้ามาในคดีฟื้นฟูกิจการแต่อย่างใด ทั้งนี้ ท่านสามารถตรวจสอบหมายเลขการจองของสายการบิน (PNR) ของท่าน ตลอดจนรายละเอียดจำนวนหนี้ค่าบัตรโดยสารที่ขอคืนซึ่งบริษัทฯบันทึกไว้ ได้ทางเว็บไซต์การฟื้นฟูกิจการของบริษัทฯ (<https://www.taaxrestructuring.com/>) ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป โดยที่หนี้ค่าบัตรโดยสารดังกล่าวจะถูกระงับไว้ในแผนฟื้นฟูกิจการของบริษัทฯ

บริษัทฯ ขอเรียนให้ทราบเพิ่มเติมว่า ในกระบวนการยื่นคำขอรับชำระหนี้ของเจ้าหนี้หากจำนวนหนี้ที่เจ้าหนี้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ไว้นั้น ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องโต้แย้งคำขอรับชำระหนี้ดังกล่าวและเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะต้องทำการตรวจสอบภาระหนี้และทำการสอบสวนคำขอรับชำระหนี้ โดยเจ้าหนี้จะต้องติดต่อประสานงาน และหรือไปให้การสอบสวนหนี้กับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ที่กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ซึ่งตั้งอยู่ที่ ชั้น 8 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ (อาคารเอ) ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ดังนั้น เพื่อความสะดวกรวดเร็วและไม่ให้ท่านผู้โดยสารที่ยังคงประสงค์จะยื่นคำขอรับชำระหนี้เพื่อขอคืนค่าบัตรโดยสารที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 14 กันยายน 2565 ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในขั้นตอนการยื่นคำขอรับชำระหนี้โดยไม่จำเป็น บริษัทฯ จึงขอให้ท่าน ได้โปรดตรวจสอบหมายเลขการจองของสายการบินและรายละเอียดจำนวนหนี้ค่าบัตรโดยสารที่ท่านประสงค์จะขอคืนดังกล่าว ได้จากจากข้อมูลที่บริษัทฯ จัดทำซึ่งได้แสดงไว้ในเว็บไซต์การฟื้นฟูกิจการของบริษัทฯ (<https://www.taaxrestructuring.com/>) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอเรียนยืนยันอีกครั้งว่าท่านผู้โดยสารของบริษัทฯ ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้ในภาระหนี้ขอคืนค่าบัตรโดยสารของท่านต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์แต่อย่างใด



บริษัทฯ ขอยืนยันว่า บริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะดูแลท่านในฐานะลูกค้าคนสำคัญของบริษัทฯ อย่างเต็มความสามารถ และจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ลูกค้าได้รับผลกระทบจากกระบวนการฟื้นฟูกิจการให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

นอกจากนี้ หากเจ้าหน้าที่โดยสารที่ขอคืนค่าบัตรโดยสารไม่ประสงค์ที่จะรับชำระหนี้ตามแผนฟื้นฟูกิจการดังกล่าวไว้ข้างต้น บริษัทฯ ยินดีที่จะเปลี่ยนจำนวนเงินค่าบัตรโดยสารเป็นบัตรโดยสารสะสม (travel voucher) เพื่อแลกเป็นบัตรโดยสารเครื่องบินและรับบริการจากบริษัทฯ แทนการรับชำระเป็นค่าบัตรโดยสารได้

ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใด สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากบริษัทฯ ได้โดยตรงที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-080-9412 หรือ 02-080-9415

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา